

e-haBooks

タブレット型〈e-haBooks〉より重要なお案内

日頃より、e-haBooks をご利用いただき誠にありがとうございます。
先日ご案内させていただいておりましたアプリのアップデートについてですが、
最新版のアプリに不具合があることが判明いたしました。

<不具合の内容>

最新版アプリをインストール後、e-haBooks のアプリを立ち上げると
真っ白な画面が表示されてしまう。

現在、原因の調査をおこなっております。
つきましては、不具合が改善されるまでアップデートを延期することといたしました。
この度はご不便をおかけし、大変申し訳ございません。

ご対応につきましては、ユーザー様をご使用の iPad によって変わってまいります。
まことにお手数ですが、以下をご参照いただければと思います。

<レンタル iPad をご使用のユーザー様>

まことに申し訳ございませんが、遠隔インストールの実施を延期させていただきます。
日時が決まりましたら、またご案内させていただきます。

<医院さま所有の iPad をご使用のユーザー様>

まことに申し訳ございませんが、先日お送りしましたマニュアル「最新版アプリのインストール作業」の実施をお控えいただければと思います。

もし、アプリを自動更新する設定になっており、すでに最新版がインストールされてしまった場合、下記のいずれかの現象が発生するかと思います。

① 画面が真っ白になり操作できない

大変申し訳ございませんが、復旧まで e-haBooks のご使用をお控えいただければと思います。

② アプリが起動し、ログイン画面が表示される

この場合は問題なくご使用いただけます。ログインするための ID と仮パスワードをご案内させていただきますので、下記連絡先までお問い合わせいただければと思います。

重ね重ね、ご不便をおかけしましたこと、深くお詫び申し上げます。
何卒、ご了承いただきますよう、よろしくお願いいたします。

株式会社メディネット e-ha 事業部

<https://118.sc/>

長野県長野市県町 484-1 センターボア 8F

[TEL:0120-3016-82](tel:0120-3016-82)

Mail:118@118.sc